

Obchodní podmínky vychází obecně z platné legislativy, zejména z příslušných ustanovení občanského a obchodního zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele. Mohou být rovněž upraveny smlouvou mezi OFFROAD LAND, s r.o. a obchodními partnery.

Veškeré objednávky podané prostřednictvím tohoto internetového obchodu jsou závazné. Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami jakož i reklamačním řádem prodávajícího a že s nimi souhlasí.

V případě stornování objednávky je kupující povinen uhradit prodávajícímu škodu vzniklou tímto jednáním. Prodávající uplatní právo na úhradu škody zejména v případě, že v souvislosti se zajištěním zboží došlo již k vynaložení prokazatelných nákladů. (poštovné atd.).

Objedávka je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva vzniká v okamžiku převzetí objednaného zboží kupujícím.

Prodávající má právo od kupní smlouvy (závazné objednávky) odstoupit, stane-li se plnění nemožným a nedohodne-li se s kupujícím na novém plnění. V případě, že kupující zaplatil objednané zboží předem, vrátí prodávající kupujícímu celou částku nejpozději neprodleně po doručení písemného odstoupení od smlouvy.

Kupující má právo od kupní smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění.

### **Dodací podmínky**

Zboží je zpravidla zasíláno prodejcem OFFROAD LAND, s r.o. přímo zákazníkům (kupujícím/objednatelům/odběratelům) dle standardních podmínek přepravní služby. Po dohodě je možný také osobní odběr zboží.

Pokud je objednané zboží na skladě, odesílá se obvykle do 24h od obdržení objednávky prodejcem. Není-li daná sortimentní položka momentálně skladem, zasílá se ihned po dodání do skladu. U objednávek s více položkami, pokud by některé nebyly na skladě, lze dojednat postupné zasílání.

Zboží je dodáváno zpravidla na dobírku spolu s fakturou – daňovým dokladem, která slouží zároveň jako dodací list. Zboží zůstává majetkem prodávajícího až do úplného zaplacení kupujícím.

Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v době, kdy převezme zboží od prodávajícího, případně kdy ho převezme od přepravní společnosti. Kupující je povinen prohlédnout zboží podle možnosti co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží. Jestliže kupující zboží po převzetí neprohlédne nebo nezařídí, aby bylo prohlédnuto v době přechodu nebezpečí škody na zboží, nemůže uplatnit nároky z vad zjištěných při této prohlídce. Ještě týž den, kdy kupující zjistil vady zboží, je povinen podat písemnou zprávu prodávajícímu.

### **Reklamační řád/záruční podmínky**

Pro reklamace zboží platí příslušná ustanovení občanského a obchodního zákoníku, jakož i zákona o ochraně spotřebitele.

#### **Záruční lhůty**

V režimu obchodního zákoníku: Pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, prodávající poskytuje kupujícímu záruku na jakost zboží v délce 12 měsíců.

V režimu občanského zákoníku: Prodávající poskytuje kupujícímu záruku na jakost zboží v délce 24 měsíců.

Ke každému zboží je přikládána faktura – daňový doklad (slouží zároveň jako dodací list). Faktura slouží zároveň jako záruční list, pokud tento není přiložen samostatně.

Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že prodávaná věc je při převzetí kupujícím ve shodě s kupní smlouvou, zejména, že je bez vad. V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (dále jen "rozpor s kupní smlouvou"), má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou; není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozpor s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil. Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během šesti měsíců ode dne převzetí věci, se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze věci nebo pokud se neprokáže opak.

Zjistí-li kupující/odběratel jakýkoliv rozdíl mezi fakturou a skutečně dodaným zbožím (v druhu nebo množství) nebo neobdržel se zásilkou správně vyplněnou fakturu, je povinen podat ihned (nejpozději do 72 hodin) písemně zprávu adresovanou prodejci. Pokud tak neučiní, vystavuje se nebezpečí, že mu pozdější případná reklamáce nebude uznána.

Reklamované zboží zákazník doručí osobně nebo pošle na vlastní náklady a riziko na adresu OFFROAD LAND, s. r.o. Zboží musí být řádně zabalené, v úplném stavu, s připojenou kopií faktury a přesným popisem předmětu reklamáce.

Prodávající po vyřízení reklamáce vyzve zákazníka k odběru zboží, případně jej zašle na své náklady na jeho adresu.

Nárok na uplatnění záruky zaniká v případech, které vyplývají z občanského nebo obchodního zákoníku. Jde kupříkladu o nevhodné zacházení se zbožím či jeho mechanické poškození z tohoto titulu, škody způsobené živly apod.

I přes naše maximální úsilí o uvádění co možná nejúplnějších a nejpřesnějších informací o prodávaném zboží mohou některé texty nebo vyobrazení obsahovat chyby či nepřesnosti, způsobené nedostatky v informacích přebíraných od třetích stran. Společnost OFFROAD LAND, s r.o proto nemůže převzít žádnou záruku přesnosti či úplnosti uveřejněných informací o jednotlivých produktech a nenesete tedy odpovědnost za případné škody, které mohou vzniknout použitím těchto informací.

Změny reklamačního řádu jsou vyhrazeny.